



**PENGARUH PENGAWASAN PIMPINAN, KOMUNIKASI,
DAN KONDISI LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PO. NUSANTARA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

ARIE SEPTIAN SOFFUL ULA

NIM . 2010.11.020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

**PENGARUH PENGAWASAN PIMPINAN, KOMUNIKASI,
DAN KONDISI LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PO. NUSANTARA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2015

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM
NIS. 0610702010101004

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
(Al Baqarah : 286)
2. Jadilah kamu yang mengajar atau belajar atau pendengar (mendengar orang mengaji) atau pencita (mencintai Ilmu) dan janganlah engkau jadi orang kelima (artinya tidak mengajar, tidak belajar, tidak suka mendengar pengajian dan tidak mencintai Ilmu), maka kamu akan hancur” (H.R. Baihaqi)

PERSEMBAHAN :

1. Ayah dan ibuku tercinta yang tak pernah lelah menasihati.
2. Tiara Intani Dewi, wanita penyemangatu.
3. Del elda, dek tata, mbak nana, dan ilham.
4. dr. doe yang selalu memberikan inspirasi.
5. Teman-teman teater COIN dan teman-teman seperjuangan.
6. Guruh Harwin Pradana dan Hendra Maresta Yudhistira sahabat terkeren semasa kuliah.
7. Teman-teman MM Group dan PT Mitra Aiko Utama yang selalu memberi tawa.
8. Semua keluarga dan teman-teman yang pernah terlibat dalam proses hidup.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGAWASAN PIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KONDISI LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PO. NUSANTARA KUDUS”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM selaku Dosen pembimbing II dan selaku ProgdI yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan beserta segenap karyawan PO. Nusantara Kudus khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
6. Ayah, Ibu dan segenap keluargaku yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Sahabat dan teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.

Kudus, 2015

Penulis

Arie Septian Sofful Ula

NIM. 2010-11-020



ABSTRAK

PENGARUH PENGAWASAN PIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KONDISI LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PO. NUSANTARA KUDUS

Arie Septian Sofful Ula

NIM. 2010-11-020

Pembimbing 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM

2. Noor Azis, SE, MM

Masalah rendahnya semangat kerja tersebut diduga karena kurangnya pengawasan dari seorang pimpinan kepada karyawan, dengan pengawasan yang baik serta komunikasi lancar dan baik akan mendorong karyawan lebih giat dalam bekerja. Rendahnya semangat kerja dapat disebabkan kondisi lingkungan yang tidak kondusif. Pengawasan pimpinan yang baik dan kondisi lingkungan kerja yang mendukung dapat menghasilkan kerja yang baik pula terlebih apabila menyelesaikan pekerjaannya dengan semangat kerja yang baik.

Variabel penelitian adalah variabel independen meliputi pengawasan pimpinan, komunikasi dan kondisi lingkungan kerja fisik, sedangkan variabel dependen adalah semangat kerja karyawan. Populasi sebanyak 110 karyawan, sampel sebanyak 52 responden. Uji instrumen penelitian menggunakan validitas dan reliabilitas. Pengolahan data menggunakan *editing, coding, scoring* dan tabulasi. Analisis data menggunakan analisis regresi, Uji parsial (uji t), Uji berganda (Uji F) dan Koefisien Determinasi (*adjusted r square*).

Hasil kesimpulan bahwa pengawasan pimpinan, komunikasi dan kondisi lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan PO. Nusantara Kudus baik secara parsial maupun berganda (bersama-sama).

Kata Kunci : Pengawasan pimpinan, Komunikasi, Kondisi lingkungan kerja fisik dan Semangat kerja karyawan

ABSTRACT

INFLUENCES OF SUPERVISORY LEADERSHIP, COMMUNICATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT CONDITIONS OF EMPLOYEE MORALE ON THE PO. NUSANTARA KUDUS

Arie Septian Sofful Ula
NIM. 2010-11-020

The supervisor 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM
2. Noor Azis, SE, MM

The problem of low morale are thought to be due to a lack of oversight of a Chairman to employees, with good supervision and communication smoothly and will either push the more enterprising employees in work. Low morale can be due to environmental conditions not conducive. Good leadership and supervision of conditions of work environments that support can produce good work anyway especially when completing his job with good morale.

Variable independent variable research is covering the supervision management, communication and physical work environment conditions, while the dependent variable is employee morale. Population of 110 employees, a total of 52 samples of respondents. Test instrument use validity and reliability studies. Data processing using the editing, coding, tabulations and scoring. Data analysis using regression analysis, partial Test (test t), multiple Test (test F) and determination of Koefisien (adjusted r square).

The conclusion that the supervision of the leadership, communication and physical work environment conditions are positive and significant effect on employee semangat PO. Nusantara Kudus partially or double (shared).

Keywords: leadership, communications, supervision of the condition of the physical work environment and employee morale

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pengawasan Pimpinan	6
2.2. Komunikasi	14
2.3. Kondisi Lingkungan Kerja Fisik	19
2.4. Semangat Kerja	23
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.6. Kerangka Pikir Teoritis	28
2.7. Hipotesis	30

BAB. III. METODE PENELITIAN	31
3.1. Rancangan Penelitian	31
3.2. Variabel Penelitian	31
3.3. Jenis dan Sumber Data	30
3.4. Populasi dan Sampel	34
3.4.1. Populasi	34
3.4.2. Sampel	34
3.5. Pengumpulan Data	36
3.6. Uji Instrumen Data	36
3.8.1. Uji Regresi	41
3.8.2. Uji Parsial (uji t)	42
3.8. Analisis Data	41
3.8.1. Analisis Regresi	41
3.8.2. Uji Parsial (Uji t)	42
3.8.3. Uji Berganda (Uji F)	43
3.8.4. Perhitungan Koefisien Determinasi	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya PO. Nusantara Kudus	37
4.1.2. Visi dan Misi	46
4.2. Penyajian Data	47
4.2.1. Identitas Responden	47
4.2.2. Deskriptif Variabel Penelitian	50
4.3. Analisis Data	55

	Halaman
4.3.1. Analisis Regresi	55
4.3.2. Uji Hipotesis	57
4.4. Pembahasan Pengaruh Pengawasan Pimpinan, Komunikasi dan Kondisi Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat Kerja Karyawan	60
4.4.1. Semangat Kerja Karyawan	60
4.4.2. Pengawasan Pimpinan	61
4.4.3. Komunikasi	62
4.4.4. Kondisi Lingkungan Kerja Fisik	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
3.1. Hasil Uji Validitas.....	37
3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	38
4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2. Responden Berdasarkan Usia	48
4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4.5. Frekuensi Variabel Pengawasan Pimpinan.....	50
4.6. Frekuensi Variabel Komunikasi	51
4.7. Frekuensi Variabel Kondisi Lingkungan Kerja Fisik	53
4.8. Frekuensi Variabel Semangat Kerja Karyawan	54
4.9. Hasil analisis Regresi	55
4.10 Hasil analisis Parsial	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir	29
Gambar 4.1 Penerapan Keterkaitan Pengawasan Pimpinan, Komunikasi, dan Kondisi Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan	63

